

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении социальных услуг на дому**

г. Самара

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Автономная некоммерческая организация Самарский областной центр социального обслуживания населения «Самарский», именуемая в дальнейшем «Поставщик», в лице исполнительного директора Тарасова Алексея Евгеньевича, действующего на основании доверенности № 11 от 12 июля 2024 года, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Получатель», \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Получателя)

проживающий (зарегистрированный) по адресу:

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства Получателя)

, в лице<sup>1</sup> \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Получателя)

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Получателя)

, действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(основание правомочия: решение суда и др.)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_,  
(указывается адрес места жительства законного представителя Получателя)

именуемого в дальнейшем Представитель Получателя, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### I. Предмет договора

1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется оказать социальные услуги Получателю (Приложение №1) на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Получатель обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно<sup>2</sup>.

2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

3. Место оказания социальных Услуг:

\_\_\_\_\_  
(указывается адрес места оказания услуг)

4. По результатам оказания Услуг Поставщик представляет Получателю Акт сдачи-приёмки оказанных Услуг (далее – Акт), подписанный Поставщиком, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №3).

### II. Взаимодействие сторон<sup>3</sup>

5. Поставщик обязан:

а) предоставлять Получателю Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Получателе в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно и в письменной форме информировать Получателя об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;

д) вести учёт Услуг, оказанных Получателю;

е) оформлять заказ на Услуги не менее чем за 1 день до начала его исполнения, а при наличии возможности исполнить социальную услугу в день оформления заказа, принимать заказ в этот же день;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

<sup>1</sup> Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

<sup>2</sup> Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257).

<sup>3</sup> Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

6. Поставщик имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Получателю в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг на дому (далее – Правила) (Приложение №2);

в) получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов) и невозможности предоставления Услуг без указанной информации, Поставщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Получателя в течение двух дней со дня таких изменений;

7. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Получатель (законный представитель Получателя) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 43, ст. 5910);

в) своевременно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Получателя;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

з) сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Получатель (законный представитель Получателя) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Получателю в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Поставщиком условий настоящего Договора;

в) приостанавливать социальное обслуживание по личному заявлению на период нахождения Получателя на санаторно-курортном, стационарном лечении и др.

### **III. Стоимость социальных услуг, сроки и порядок их оплаты**<sup>3</sup>

10. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим договором, составляет \_\_\_\_\_ рублей в месяц.

11. Получатель, осуществляет оплату Услуг ежемесячно, в течение первых двух рабочих дней месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, на счёт Поставщика, указанный в разделе VII Договора.

### **IV. Основания изменения и расторжения Договора**<sup>3</sup>

12. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Изменение условий настоящего Договора по соглашению Сторон оформляется в форме дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Изменения начинают действовать в отношении Получателя со дня подписания Сторонами дополнительного соглашения либо с иной, указанной в нём даты.

14. В случае отказа Получателя от получения Услуг на изменённых условиях, настоящий Договор считается расторгнутым Поставщиком в одностороннем порядке через три рабочих дня после письменного отказа Получателя или окончания срока для согласования изменений, указанного в письменном уведомлении Поставщика. При этом Получатель обязан оплатить уже заказанные и оказанные социальные услуги.

15. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

<sup>3</sup> Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями

16. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Поставщиком Получателя об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

**V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору<sup>3</sup>**

17. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**VI. Срок действия Договора и другие условия**

18. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует \_\_\_\_\_ в течение срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг  
(указать срок)

19. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**VII. Адрес (место нахождения, место жительства<sup>4</sup>), реквизиты и подписи Сторон**

**Поставщик**

АНО СОЦСОН "Самарский"  
Адрес: 443063, Самарская область,  
город Самара, ул. Сердобская  
дом 14, тел. 246-54-90  
ИНН 6319215570 КПП 631901001  
р/с 40703810454400001385 Поволжский  
банк ПАО Сбербанк г. Самара  
БИК 043601607  
Исполнительный директор

Тарасов А.Е.  
(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(личная подпись)

**Получатель (или законный представитель)**

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. Получателя  
Паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Данные документа, удостоверяющего личность  
\_\_\_\_\_  
Адрес Получателя  
\_\_\_\_\_  
Банковские реквизиты Получателя

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(личная подпись)

М.П.

<sup>3</sup> Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями

<sup>4</sup> Для Получателя социальных услуг

Один экземпляр мною получен \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(подпись) (дата)

**Правила  
предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам  
социальных услуг на дому**

Самарский областной центр социального обслуживания населения «Самарский» является автономной некоммерческой организацией (далее – Поставщик социальных услуг), осуществляющей на территории 0 городского округа Самара организационную и практическую деятельность по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам – получателям социальных услуг (далее – Получатель социальных услуг).

1. Социальное обслуживание на дому осуществляется в соответствии с договором.
2. Поставщик социальных услуг закрепляет за Получателем социальных услуг своего представителя из числа персонала поставщика социальных услуг, непосредственно осуществляющего предоставление социального обслуживания на дому (далее представитель Поставщика), и имеет право производить его замену.
3. При предоставлении социальных услуг на дому Получателю социальных услуг необходимо:
  - 3.1. Находиться дома в согласованные с Поставщиком социальных услуг дни посещения представителем Поставщика. В случае временного переезда, госпитализации и иных подобных обстоятельств заранее сообщать (по возможности) об этом представителю Поставщика;
  - 3.2. Производить заказы на приобретение продуктов питания, промышленных товаров, оплату коммунальных услуг и т.п., а также выделять на данные цели необходимые денежные средства предварительно.
    - 3.2.1. Закупка продуктов питания, промышленных товаров и т.п. осуществляется в ближайших торговых точках от места жительства Получателя социальных услуг с соблюдением допустимой нагрузки при подъеме и перемещении тяжестей вручную (суммарный вес заказа не должен превышать 7 килограммов за одно посещение);
  - 3.3. Проявлять уважение к труду представителей Поставщика, не допускать действий и слов, препятствующих выполнению ими профессиональных обязанностей или унижающих их личное и профессиональное достоинство, а также действий, которые могут привести к причинению вреда их здоровью, не отказываться от предварительно сделанного и качественно выполненного заказа, не требовать оказания услуг в отношении не указанных в Договоре лиц.
4. Получателю социальных услуг может быть отказано в предоставлении социального обслуживания на дому в согласованные дни посещения, если Получатель социальных услуг имеет признаки алкогольного опьянения либо воздействия наркотических веществ, употребляет в общении с представителем Поставщика социальных услуг нецензурную брань, применяет физическое насилие.
5. Все вопросы, касающиеся передачи, частичного или полного возврата денежных средств Получателя социальных услуг или квитанций, актов, иных документов, полученных в связи с исполнением социальных услуг от и для Получателя в обязательном порядке фиксируются в «Журнале предоставления социальных услуг» (далее – журнал) и подтверждаются подписями обеих сторон Договора.
  - 5.1. «Журнал предоставления социальных услуг» должен содержать:
    - полное наименование Поставщика социальных услуг и структурного подразделения, предоставляющего социальные услуги на дому;
    - Ф.И.О. представителя Поставщика, непосредственно предоставляющего социальные услуги на дому;
    - даты начала ведения и даты окончания ведения журнала.
    - при замещении представителя Поставщика по причине его очередного отпуска, листка временной нетрудоспособности запись с указанием Ф.И.О. замещающего представителя Поставщика, а также дней и времени посещения.
  - 5.2. Журнал заполняется в день посещения (в случае неоднократного посещения записывается каждое).
  - 5.3. В случае предоплаты Получателем социальных услуг, в журнале указывается сумма, принятая представителем Поставщика и ставятся подписи обеих сторон Договора.
  - 5.4. Итоговая сумма покупки должна подтверждаться чеком торгового предприятия, аптеки и т.п. или квитанцией. Если предприятия торговли работают без кассового аппарата, допускается производить в журнале запись без подтверждения чека, но указывается место, где произведена покупка.
  - 5.5. В случае несогласия Получателя социальных услуг с записью представителя Поставщика и (или) отказом от подписи, а также при невозможности Получателя социальных услуг расписаться, представителем Поставщика в журнале делается соответствующая отметка в присутствии третьего незаинтересованного лица.
6. При отсутствии Получателя дома в день посещения, в день следующего посещения в журнале производится запись с указанием причины отсутствия Получателя.
7. По окончании расчетного периода производится подсчет оплаты за оказанные в течение месяца социальные услуги.
8. По окончании ведения заполненный журнал сдается заведующему структурным подразделением Поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги на дому и хранится до минования надобности (три года после прекращения действия Договора).

Ознакомлен(а)